#### ****Инструкция по оформлению перевозок по ВПД МО РФ****

**Инструкция по оформлению перевозок по воинским перевозочным документам Министерства обороны Российской Федерации для аккредитованных агентств СВВТ.**

**Действует с 01.01.2022г.**

**1. Цель**

Инструкция по оформлению перевозок по воинским перевозочным документам Министерства обороны Российской Федерации (далее – Инструкция) определяет порядок оформления перевозок военнослужащих, членов их семей и сотрудников Министерства обороны Российской Федерации по воинским перевозочным документам, а также порядок и сроки формирования отчетов по продаже за перевозки, оформленные для данной категории пассажиров на регулярные рейсы ПАО «Аэрофлот», включая рейсы по соглашениям код-шеринг, при выполнении которых ПАО «Аэрофлот» является маркетинговым перевозчиком (рейсы под кодом SU), за исключением

рейсов ООО «Авиакомпания «Победа» (диапазон 5000-5399).

**2. Определения, термины, сокращения**

 2.1. ВПД – воинский перевозочный документ (требование);

 2.2. МО РФ – Министерство обороны Российской Федерации;

 2.3. МВЛ – международные воздушные линии;

 2.4. ВВЛ – внутренние воздушные линии.

**3. Категории пассажиров**

3.1. Воинский пассажир - военнослужащие и члены их семей, граждане, поступающие на военную службу граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей., оформляющие билеты по ВПД.

3.2. Для оформления перевозки необходимо предъявить ВПД МО и удостоверение личности: военный билет или паспорт, свидетельство о рождении ребенка.

При оформлении международной перевозки в бронирование должны быть введены данные загранпаспорта.

**4. Требования к ВПД**

1. К оплате принимаются ВПД МО серий 01600(розовый бланк)  
   и 01606(желтый бланк), указанные в Приложении 1 настоящей Инструкции.
2. ВПД МО должен быть заполнен на русском языке, подписан уполномоченным должностным лицом (с указанием фамилии) и заверен гербовой печатью подразделения Министерства обороны Российской Федерации с разборчивым, полностью читаемым оттиском. ВПД МО серии 01606 (желтый бланк) заверяется **только** печатью Военного комиссариата.
3. ВПД МО, неправильно оформленные со стороны ведомства:  
   с исправлениями, дописками, не имеющие подписи, даты выдачи, печати,  
   с неразборчивым оттиском печати - к оформлению НЕ принимаются.
4. Срок действия ВПД МО составляет 3 (три) месяца со дня выдачи требования (это означает, что ВПД действительно 3 месяца для выписки билета, а не для начала перевозки). Оформление перевозки осуществляется на всю глубину продажи.
5. На ВПД МО должно быть указано:

а) «От» - название города или аэропорта отправления;

б) «До» - название города или аэропорта назначения;

в) «В» - вид транспорта – «самолете», «воздушным транспортом» и т.п.  
(ВПД, выписанные для следования прочими видами транспорта, к оплате  
не принимаются);

г) «Перевезти» - указываются воинские звания (для ВПД серии 01606 (желтый бланк) воинское звание с указанием статуса военнослужащего – в запасе/ в отставке), фамилии и инициалы (для членов семей военнослужащих: степень родства, фамилии  
и инициалы; для детей военнослужащих: фамилия, инициалы и дата рождения), при перевозке воинских команд: воинское звание и фамилия начальника воинской команды; для сопровождающих больного – ФИО сопровождающего;

д) «Всего платных пассажиров» - количество взрослых пассажиров и, отдельно, детей указывается прописью (если ребенок до двух лет вписан в ВПД как платный пассажир, то на него оформляется билет с местом с применением детской скидки);

е) «Цель перевозки» – по фактическому назначению для ВПД серии 01600 (розовый бланк), для ВПД серии 01606 (желтый бланк) - санаторно-курортное лечение или из санаторно-курортной организации, лечение, оздоровительная организация;

ж) «Дата выдачи» – число и год выдачи указываются цифрами, месяц прописью, обязательно к заполнению.

1. При нарушении правил, изложенных в п.п. 4.2.- 4.5. настоящей инструкции, ВПД считается недействительным и к оплате не принимается. В случае отклонения Министерством обороны Российской Федерации оплаты, претензия на сумму оформленной перевозки выставляется /Агентству, допустившему нарушение.

**5. Порядок оформления перевозок по ВПД**

5.1. Оформление перевозок по ВПД производится только в офисах уполномоченных агентств АО «ТКП» (с экранов Сирена-Трэвел) на ЭБ СВВТ с расчетным кодом 555.

5.2. Авиабилеты по ВПД оформляются только для лиц, указанных в ВПД, и строго по маршруту, указанному в ВПД (начальный и конечный пункт перевозки).

5.3. Оригинал ВПД изымается у пассажира и прикладывается к отчету о продаже вместе с копией маршрут-квитанции. На лицевой стороне каждого ВПД (в правом верхнем углу) необходимо  указывать следующую информацию: номер авиабилета, оформленного по ВПД, и стоимость перевозки (total), предъявляемую к оплате по каждому билету (например: 555 2401356823 - 10150 руб.,  555 2401356824 - 8155 руб.). Данная запись заверяется валидатором уполномоченного агентства (валидатором сумму стоимости не закрывать).

Если ошибочно указаны номер и/или стоимость авиабилета, то необходимо зачеркнуть неправильную запись и указать новую, заверив её валидатором уполномоченного агентства.

5.4. Авиабилеты оформляются на количество пассажиров, указанное в ВПД МО. Если авиабилеты оформлены на меньшее количество пассажиров, то на оборотной стороне  ВПД делается запись о том, что пассажир перевозкой не воспользовался. Делается копия ВПД с этой записью и отдаётся на руки пассажиру (для предъявления по месту службы).

5.5. Разрешается оформлять перевозку на разные даты вылета пассажирам, оформленным в одном ВПД.

5.6. Оформление авиабилетов по ВПД для детей военнослужащих производится в соответствии с правилами применяемого тарифа (дети до 12 лет).

Оформление перевозок «несопровождаемых» детей производится по правилам авиакомпании (применяется полный тариф). На ВПД следует указать: оформлен «несопровождаемый» ребенок (в авиабилете в поле «endorsement» должен быть код «UM», в PNR обязательна ремарка UMNR). Сбор за услугу по перевозке «несопровождаемых детей» дополнительно оплачивается пассажиром за свой счет и во взаиморасчетах с ведомством не учитывается.

5.7. Оформление перевозок по ВПД МО РФ:

5.7.1. Оформление прямых и трансферных авиаперевозок по ВПД МО РФ производится по минимальным доступным на момент обращения пассажира тарифам,

по правилам применения которых предусмотрен возврат провозной платы в случае добровольного отказа пассажира от перевозки и уведомлении об этом перевозчика

до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

Перед оформлением работник агентства должен вручную проверить наличие ВПД с вводимым номером в СТОП-листе.

Формат запроса: **ПР/ВТ/(Серия\_ВПД)/(Номер\_ВПД)**

Например: ПР/ВТ/0004/987580

По тарифам **RT** оформляется один перевозочный документ в случае предъявления воинским пассажиром двух или более бланков ВПД для оформления перевозки в обе стороны (туда и обратно).

Форматы запросов:

ДФ//КР ВПД 0160056987580/81 МО РФ

ДФ//КР ВПД 0160056987580/81/82/83 МО РФ

Оформление трансферной авиаперевозки по сквозному тарифу (**по двум и более  
ВПД**) осуществляется при отсутствии на направлении перевозки прямых рейсов, если стоимость такого тарифа ниже стоимости двух участковых, при этом расстояние от аэропорта отправления до аэропорта пересадки не должно превышать расстояние между аэропортом отправления и аэропортом назначения в случае выполнения прямого рейса.

В случае предъявления воинским пассажиром двух и более бланков ВПД для трансферной перевозки оформляется один перевозочный документ по минимальному возвратному на момент обращения тарифу (сквозному или полученному сложением участковых тарифов).

При предъявлении **одного ВПД** на трансферную перевозку (важно! только при отсутствии на направлении перевозки прямых рейсов) оформление производится по сквозному тарифу без сравнения со стоимостью участковых тарифов. При отсутствии сквозного тарифа оформление по одному ВПД не производится.

При наличии нескольких вариантов пунктов трансфера, выбор производится  
в сторону минимального тарифа, при этом расстояние от аэропорта отправления до аэропорта пересадки не должно превышать расстояние между аэропортом отправления и аэропортом назначения.

При одинаковой стоимости тарифа выбор пункта трансфера на усмотрение агентства по наличию мест на рейсе.

При заполнении ВПД: на первом ВПД указывается номер авиабилета и полная стоимость перевозки, полный маршрут перевозки (например OW: CEK-MOW-ROV  
или RT: CEK-MOW-ROV-MOW-CEK), на втором (и последующих) ВПД указывается только номер билета (стоимость не указывать). Каждый ВПД заверяется печатью. ВПД к билету подбираются в соответствии с маршрутом перевозки. (Подбор ВПД в пачке осуществляется по первым номерам двойных (или 4) ВПД).

Если второй (или последующие) номера ВПД отличаются от первого более двух последних цифр, то на бланк ВПД следует наклеить бумажный стикер.

Направления, по которым разрешено оформление перевозок по ВПД МО РФ:

а) внутри РФ;

б) между пунктами РФ и пунктами Армении и Кыргызстана

При предъявлении ВПД МО с указанием класса обслуживания «в самолете бизнес классом» оформление производится по минимальному возвратному тарифу класса Бизнес, доступному на рейсе на момент обращения пассажира.

5.7.2. Разрешено применение субсидированных тарифов Р…SOC для оформления перевозок военнослужащих, с учетом правил применения данного тарифа и при соблюдении других требований по оформлению субсидируемых перевозок.

* 1. Оформление перевозок воинских команд МО РФ в количестве **3-х и более** человек по одному маршруту и в одну дату (как по одному групповому ВПД, так и по нескольким индивидуальным) кроме следующих в отпуск, на лечение, к новому месту службы, военнослужащих, уволенных в запас и следующих самостоятельно к месту постановки на воинский учет, групп военнослужащих, следующих за молодым пополнением, производится на основании заявок от ДТО МО РФ через ДП (группа специальных перевозок/ [obodrova@aeroflot.ru](mailto:obodrova@aeroflot.ru), svedeneeva@aeroflot.ru),.  
      Оформление караулов по сопровождению воинских грузов и груза 200 осуществляется по заявкам представителей органов военных сообщений, организующим перевозки в аэропорту отправления.

Бронирование мест для групп военнослужащих производится только на основании телеграммы ПАО «Аэрофлот» содержащей согласованный с ДТО МО РФ график и стоимость перевозки в соответствии с действующей технологией бронирования групповых перевозок ПАО «Аэрофлот». ПАО «Аэрофлот» производит подтверждение группы в соответствующем классе бронирования с учетом ограничений, указанных в п.5.7.1., 5.7.2. настоящей инструкции.

На оборотной стороне ВПД (группового или на первом по индивидуальным) кассиром делается запись «Согласовано с ДТО МО РФ» и заверяется валидатором агентства. Указывать на ВПД номера всех а/билетов не требуется, достаточно указать номер первого и последнего авиабилета и стоимость перевозки по авиабилетам.

Заявки МО РФ хранятся в агентствах в течение года с момента оформления перевозки.

Телеграмма, разрешающая выписку группы воинских пассажиров, хранится в агентстве оформления перевозки по ВПД.

5.9. Оформление по ВПД МО авиабилетов с открытой датой вылета запрещено.

5.10. Оформление перевозок «больных на носилках» производится по ВПД формы 1 (п. 8 настоящей Инструкции), по стандартным правилам авиакомпании, при этом в графе № 5 ВПД должна быть проставлена ремарка «+носилки».Оформление производится полностью в счет ВПД.

5.11. Таксы, сборы государств, ведомств, аэропортов и сборы ПАО «Аэрофлот» указываются в билете, но с пассажира не взимаютсяпредъявляются к взаиморасчетам с ведомством. **Сервисный сбор (плата за предоставление услуги повышенной комфортности) при оформлении/переоформлении авиабилетов не взимается.**

5.12. Бронирование мест осуществляется созданием индивидуального бронирования с подтвержденным статусом «HK» по тарифам с учетом ограничений, указанных в п.5.5.-5.9 настоящей инструкции.

5.13. Ввод необходимой информации при оформлении авиабилета:

В графе «**Tour Code**» указывается принадлежность к Министерству обороны для всех каналов продаж: WPDMOGA006

Для графы «**Форма оплаты»** информация заводится в следующем формате:

                        ДФ//КР ВПД 0160034895580 МО РФ

В случае предъявления воинским пассажиром двух или более бланков ВПД

ДФ//КР ВПД 0160056987580/81 МО РФ

ДФ//КР ВПД 0160056987580/81/82/83 МО РФ

5.14. После оформления электронного авиабилета необходимо распечатать маршрут/квитанцию на русском языке (с указанием номера ВПД), заверенную валидатором агентства, и выдать пассажиру.

5.15. С оформленного ВПД МО необходимо сделать копию лицевой и оборотной стороны (в случае её заполнения). Копии оформленных ВПД должны храниться в агентствах, оформивших перевозки по ВПД, в течение 1 года с даты оформления перевозки.

 5.16. В случае выявления неправильно оформленного авиабилета (неверно применен тариф) и невозможности его аннулировать, необходимо произвести возврат по схеме вынужденного авиабилета (без оформления Справки) и выписать новый авиабилет в счет того же ВПД, при условии, что ВПД находится в агентстве. На ВПД указать номер нового билета.

*При оформлении возврата указать в PNR ремарку «EXCH na TKxxxxxx(номер нового авиабилета)*.

**6. Оформление сверхнормативного багажа**

Оформление сверхнормативного багажа на основании ВПД на СПД СВВТ не производится.

**7. Возврат авиабилета, перенос даты вылета**

7.1. В случае отказа пассажира от перевозки и оформлении возврата авиабилета независимо от причин отказа от перевозки (в том числе при неявке на рейс), пассажиру выдается «Справка для перерасчета с ПАО «Аэрофлот» централизованным порядком» (Приложение №1), которая удостоверяется валидатором агентства и подписью кассира.  Копия Справки вместе с копией маршрут/квитанции , в обязательном порядке, должны быть направлены в ТКП .

В случае необходимости замены пассажира из оформленной по заявке группы военнослужащих, производится возврат билета без оформления справки для перерасчета с ведомством, без снятия места. ВПД возвращается пассажиру с пометкой «не воспользовался перевозкой». По новому ВПД оформляется новый билет по согласованному тарифу на конкретную заявку, без удержания штрафа.

Возврат и переоформление билета по ВПД МО производится в соответствии с условиями применения тарифов. Плата за возврат отражается в Справке и удерживается с пассажира.

При возврате переоформленного авиабилета в Справке необходимо указывать также номер первоначального билета.

Возврат денежных средств пассажиру за неиспользованную перевозку не производится, ВПД пассажиру не возвращается.

Справка не является БСО. Оформление справки производится под копирку в 3-х экземплярах. После оформления пассажиру выдается оригинал и копия справки.

Подпись воинского пассажира за получение справки на копии, отправляемой в ТКП, обязательна!

При оформлении в нейтральном сеансе АРС "Сирена-Трэвел" возврат билетов по ВПД производится через запрос АПРВ, в маске необходимо поменять признак типа возврата с "В" (вынужденный) на "Д" (добровольный).

Для авиабилетов, проданных в агентстве, возврат производится только в агентстве, оформившем перевозку. Для предъявления в МО РФ "Справка для перерасчета с ПАО «Аэрофлот» централизованным порядком" должна быть оформлена по месту проведения операции возврата в агентстве.

7.2. Сумма платы за возврат, взимаемая согласно правилам применения тарифа, оплачивается пассажиром, во взаиморасчетах с МО РФ не учитывается и оформляется на EMD СВВТ «CANCELLATION PENALTY» с субкодом 995 с указанием номера билета. (Приложение 2) В графе endorsement оформленного EMD, требуется указать номер ВПД с перевозочного документа: CHARGE FOR RFND/WPDMO0160123456789 (Приложение 2)

В случае, когда плата за возврат превышает сумму возврата по тарифу, пассажиром оплачивается сумма в размере величины возврата по тарифу, на которую оформляется EMD.

Для ввода дополнительной информации в графе endorsement при автоматизированном оформлении EMD50 агенту в ГРС перед выполнением трансакции возврата ЭБ необходимо добавить в PNR элемент 3 ПРОЧ с кодом ЭДШТ и требуемым текстом.

Например:

3ПРОЧ ЭДШТ CHARGE FOR RFND/WPDMO0160123456789

3П1 ПРОЧ ЭДШТ CHARGE FOR RFND/WPDMO0160123456789

  7.3. Добровольный перенос даты вылета, повышение тарифа/класса обслуживания (в т.ч. до класса Бизнес) по запросу пассажира следует производить в соответствии с правилами оплаченного тарифа в билете, предъявленном для изменений, с взиманием разницы в тарифе и сборах (если возникает) на новую дату начала перевозки и с соблюдением других ограничений в правилах тарифов за счет пассажира.

При изменении условий договора перевозки при обмене агентами ТКП допускается оформление штрафа в виде таксы с кодом CP, которая должна отображаться на новом билете.

В случае возврата билета, переоформленного с повышением в тарифе/классе, изменением даты вылета, пассажиру возвращаются денежные средства в объеме произведенной доплаты в соответствии с формой оплаты, а также оформляется «справка для перерасчета централизованном порядком» согласно пункту 7.1 с указанием суммы первоначального билета.

 7.4. Вынужденное изменение условий перевозки/возврат авиабилета производится по стандартным правилам ПАО «Аэрофлот» с указанием полной стоимости оформленной перевозки, которая отражается в «Справке для перерасчета с ПАО «Аэрофлот» централизованным порядком».

К копии Справки о возврате в обязательном порядке следует прикреплять документы, являющиеся снованием для оформления вынужденного возврата согласно RA-политике «Перечень оснований для формирования запросов на возврат и необходимые документы ПАО «Аэрофлот», которая размещена в Личном кабинете агента

 7.4. Изменение маршрута перевозки по запросу пассажира не разрешается.

**8. Образец ВПД МО:**

- для оплаты перевозки пассажиров:



****

**Приложение №1**

**Образец  справки для оформления возврата билета по ВПД**

**Для предъявления в МО РФ**

**Справка**

**для   перерасчета   с   ПАО   «Аэрофлот»   централизованным   порядком**

Выдана воинскому пассажиру:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

в том, что он возвратил в кассу офиса авиакомпании/агентства авиабилет №

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от аэропорта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

до аэропорта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

стоимостью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., выданный по воинскому перевозочному

 документу ВПД № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 В связи с отказом от полета воинского пассажира в гор.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подлежит возврату централизованным порядком МО РФ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью) \*Указывается стоимость билета/неиспользованного участка за вычетом невозвратных такс согласно правилам применения тарифа.

Удержание платы за отказ от перевозки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (взимается с пассажира, во взаиморасчетах с Министерством не учитывается)

Штамп  агентства, дата выдачи справки и подпись кассира:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Справку получил**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/                                    (подпись воинского пассажира).

**Приложение №2**

Образец билета и документа на оплату за возврат, оформляемых агентами ТКП

Билет :

00118580     0020 0                        ПС1236547899  
ВЫПИСАН 01ДЕК21 ИЗ СБ-1H  ГРД-     PNR: 1H 0X9N0P, SU UJYSOK  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-20   ПУЛ-       ППР-00118580  
  
 PROBA/IVAN IVANOVICH  
  
         === ЭБ 5556170001748 ===  
 1    SU-1700 K 15ЯНВ22 1615 ШРМ ВВО OK  KLEXOWRF                        2М   O  
  
РАЗ/ЗАПР :P1236547899/DOB01JAN66/NDSA/C5 3.33   
ФОИД     :  
РАСЧ ТАР :MOW SU VVO15000RUB15000END  
ТАРИФ    :B/15000РУБ  
СБОРЫ    :YQ3000 YR320   
ВСЕГО    :18320 РУБ  
ОПЛАТА   :РУБ MS (KR/VPD0160041234567MORF)

Оформленное ЭМД на штраф с ФОП=НАЛ (возврат перевозки)

ВЫПИСАН 01ДЕК21-21:05 ИЗ СБ-1H  ГРД-МОВ  PNR: 1H 0Х9Н0П, СУ UJYSOK  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-ТКП99ГРС20 ПУЛ-МОВКЕН ППР-00118580  
  
 PROBA/IVAN IVANOVICH MR(ААА) 01JAN66  
  
       === ЭМД-С 5556150025045 ВВС 5556170001748 ===   
 К ОДВ КЛВ АК    ДАТА   ПО  ПП  СУММА       SAC      БГЖ   СТ   
 1 995 1                                             НЕТ   O  
  
  
КОДВ     :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ  
ПКОДВ    :995 CANCELLATION PENALTY  
ТАРИФ    :B/2600.00РУБ  
СБОРЫ    :  
ВСЕГО    :2600.00 РУБ  
ОПЛАТА   :2600.00 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :MOWVVO **CHARGE FOR RFND/WPDMO0160041234567**